PAUERNEWS

Partnerschaftlich und Professionell

Die **AGRU Kunststofftechnik** in Bad Hall, ein weltweit führender Anbieter für hochqualitative Produkte aus technischem Kunststoff, gehört seit 2017 zu den zufriedenen Kunden von **PAUERPOINT** Managed Print Service in Kombination mit hochwertigen Produkten der Marke **LEXMARK**.

Franz Fichtinger, IT Leiter bei AGRU Kunststofftechnik in Bad Hall hatte bis 2015 ein funktionierendes und kostengünstiges Druckerservicekonzept im Einsatz.
"Bis zum ersten Zusammentreffen mit den Firmen PAUERPOINT und LEXMARK sah ich ehrlichgesagt wenig Handlungsbedarf und auch, auf Grund unseres eingesetzten Systems, wenig Möglichkeiten auf Kostensenkung.", sagt Fichtinger. Nach einem Erstgespräch wurde trotzdem ein Assessment vereinbart um einen IST Zustand festzustellen.

Im Zuge des Assessments wurden alle Gerätestellplätze auch physisch begangen um die örtlichen Gegebenheiten in die Optimierung der Gerätelandschaft einfließen lassen zu können.

„Die Präsentation der Ergebnisse bzw. des Lösungsvorschlages von PAUERPOINT und LEXMARK war durchaus beeindruckend.“, erzählt Fichtinger. „Nicht nur dass wir einen exakten Überblick darüber bekommen haben wie viele finanzielle Mittel wir im Detail für unsere gedruckten Seiten aufwenden und damit unser IT Budget belasten, sonder auch die, auf Kosten und Leistung optimierte Auswahl der Geräte war zu 100% nachvollziehbar."
Ca. 110 Drucker und Multifunktionsgeräte verteilt auf mehrere Büroflächen und Produktionsanlagen produzierten ein jährliches Druckvolumen von ca. 2,3 Mio. Seiten. Die Optimierung ergab nicht nur eine Reduktion von drei auf einen Hersteller sonder auch eine drastische Senkung der eingesetzten Gerätetypen.
Die Bündelung der hochvolumigen Stellplätze auf kostengünstigere Zentralgeräte, der Einsatz von zusätzlichen Ein- und Ausgabeerweiterungen und die optimale Geräteauswahl jedes einzelnen Stellplatzes in Bezug auf die Kosten machte sogar einen Senkung der Druckkosten möglich.

„Wir waren ob des Angebotes von PAUERPOINT doch sehr überrascht. Obwohl PAUERPOINT die Gesamte Geräteflotte auf Neugeräte von LEXMARK getauscht hätte, wären unsere tatsächlichen Druckkosten empfindlich reduziert worden. Damit hatten wir nicht gerechnet.“, schwärmt Fichtinger.
„Überzeugt haben uns dann schlussendlich nicht nur die niedrigeren Kosten für unser Outputvolumen sonder auch der Wegfall diverser Prozesskosten in diesem Outsourcing Angebot.“, so Fichtinger.

Stefan Schirmbeck, bisher in der AGRU IT verantwortlich für die Bewirtschaftung der Outputflotte und den First-Level-Support erläutert: „Wir haben in der IT so gut wie keinen Aufwand mehr mit unsere Geräteflotte. Die LEXMARK Geräte melden über den PAUERPOINT Fleetmanager direkt an PAUERPOINT wenn sie Toner oder andere Verbrauchsmaterialien benötigen. Diese werden voll automatisch mit genauer Stellplatzbezeichnung an uns versandt. Sollte doch einmal ein technischer Defekt vorliegen sind die Techniker von PAUERPOINT schnell vor Ort und sorgen im Regelfall für eine Wiederherstellung des Systems am nächsten Arbeitstag.“

Auch die AGRU Buchhaltung zeigt sich sehr Zufrieden mit dem neuen Managed Print Service der PAUERPOINT: „Die Geräte melden voll automatisch die Zählerstände an PAUERPOINT und wir bekommen eine quartalsweise Abrechnung. Vorbei sind die Zeiten wo wir X-Rechnungen über X verschiedene Toner kontrollieren mussten und natürlich auch verbuchen!“

innovative Drucksysteme von Lexmark

AGRU - The Plastic Experts

Als zuverlässiger, professioneller Lieferant bietet AGRU vom Halbzeug bis zum technologisch optimierten Spritzgussformteil alles aus einer Hand. 1948 von Alois Gruber sen. in Oberösterreich gegründet, zählt das Unternehmen heute weltweit zu den wichtigsten Komplettanbietern für hochwertige Rohrleitungssysteme, Halbzeuge, Betonschutzplatten und Dichtungsbahnen aus technischen Kunststoffen. Mit Kompetenz und Erfahrung in der Verarbeitung von technischen Kunststoffteilen und Entwicklung von maßgeschneiderten Lösungen, ist AGRU in nahezu allen Industriebranchen vertreten. Einsatzgebiete sind die Wasser- und Gaswirtschaft, Energiewirtschaft, die chemische und Schwerindustrie, Halbleiter- und Pharmaindustrie, der Behälter- und Apparatebau, Flugzeug- und Schiffsbau, Minen- und Bergbau sowie der Hoch- und Tiefbau. So vielfältig wie die Einsatzmöglichkeiten der Produkte, so unterschiedlich sind auch die Anforderungen der Kunden.
Das Familienunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitern und Produktionsstätten auf mehreren Kontinenten wird in zweiter Generation von Geschäftsführer Herrn Mag. Alois Gruber geleitet. Klare Entscheidungen, Handschlagqualität und Kontinuität prägen sein Unternehmen. AGRU Kunden schätzen die außergewöhnliche Flexibilität und die schnellen Reaktionszeiten dieser flachen Hierarchie. Und natürlich die Zuverlässigkeit der Produkte und der getroffenen Vereinbarungen. Als echtes Familienunternehmen ist sich AGRU seiner Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern und der Umwelt bewusst.